

**UCHWAŁA NR .....  
RADY GMINY SULIKÓW**

z dnia ..... 2022 r.

**w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15) ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021r., poz. 1372 ze zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 ze zm.), po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wyrażonej w formie postanowienia z dnia 30 grudnia 2021 r., znak sprawy WR.RZT.71.211.2021, **Rada Gminy Sulików** uchwała, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sulików stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Sulików

§ 3. Traci moc uchwała nr III/23/18 Rady Gminy Sulików z dnia 28 grudnia 2018 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

<b>PROJEKT UCHWAŁY RADY GMINY SULIKÓW</b>		
DRUK NR ..... 2 .....		
Sporządził:	Sprawdzono pod względem formalno - prawnym:	17 STY. 2022
<u>Możowski</u>	.....	Zatwierdzam:
(data i podpis)	(data i podpis)	(data i podpis)

## **REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

Na podstawie art. 19 ust. 3-5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 ze zm.).

### **Rozdział 1.**

#### **Przepisy ogólne**

**§ 1. 1.** Niniejszy Regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sulików.

2. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz prawa i obowiązki odbiorców usług.

**§ 2. 1.** Ilekroć w Regulaminie używa się określenia "Ustawa" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 ze zm.). Pozostałe pojęcia użyte w Regulaminie mają znaczenie wskazane w Ustawie.

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

### **Rozdział 2.**

#### **MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**§ 3.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków jest zobowiązane:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do:
  - a) dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny, w ilości nie mniejszej niż 0,1 m<sup>3</sup> na dobę, pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, mierzonym na przyłączy wodociągowym, na zaworze za wodomierzem głównym oraz o jakości nie przekraczającej w szczególności niżej określonych wskaźników zanieczyszczeń:
    - mętność - < 1 NTU (nefelometryczna jednostka mętności),
    - barwa, zapach i smak - bez nieprawidłowych zmian,
    - pH – 6,5 do 9,5 stężenia jonów wodoru,
    - przewodność elektryczna - 2500 μS/cm,
    - bakterie z grupy coli 0 jtk (jednostka tworząca kolonię),
    - bakterie Escherichia coli – 0 jtk (jednostka tworząca kolonię).

Miejscem dostawy wody jest zawór za wodomierzem głównym na przyłączy wodociągowym.

- 2) zapewnić należytą jakość dostarczanej wody odpowiadającej wymaganiom określonym w przepisach

wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 Ustawy,

- 3) w przypadku niedotrzymania wymaganych parametrów dostarczanej wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek informowania odbiorców usług o podjętych lub planowanych działaniach naprawczych w sposób i na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa oraz trybie określonym w Rozdziale 8 niniejszego Regulaminu,
- 4) dostarczać odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy, o treści ustalonej zgodnie z przepisami obowiązującego prawa w szczególności Ustawą i niniejszym Regulaminem.
- 5) Zapewnić odbiór ścieków w sposób ciągły i niezawodny, w ilości nie mniejszej niż 0,1 m<sup>3</sup> na dobę o stanie i składzie zgodnym z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz w sposób i na zasadach określonych w warunkach przyłączenia nieruchomości do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, o jakości nie przekraczającej w szczególności niżej określonych wskaźników zanieczyszczeń:
  - BZT<sub>5</sub> - 548mgO<sub>2</sub>/ l,
  - ChZT<sub>cr</sub> - 1097mgO<sub>2</sub>/ l,
  - Zawiesina ogólna - 640mgO<sub>2</sub>/ l.
- 6) Zapewnić należyłą jakość oczyszczonych i odprowadzonych ścieków w szczególności poprzez regularne prowadzenie kontroli ilości i jakości oczyszczonych ścieków, oraz przestrzeganie warunków wprowadzania ścieków do sieci i urządzeń kanalizacyjnych.
- 7) Odbierać od odbiorcy usług ścieki na podstawie pisemnej umowy, o treści ustalonej zgodnie z przepisami obowiązującego prawa w szczególności Ustawą i niniejszym Regulaminem.

### **Rozdział 3.**

#### **WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

**§ 4. 1.** Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

2. Podpisanie umowy następuje po złożeniu przez wnioskodawcę pisemnego wniosku o zawarcie umowy. Umowa z odbiorcami usług korzystających z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy.

**§ 5.** W terminie do 7 dni od dnia złożenia wniosku przez wnioskodawcę przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

### **Rozdział 4**

#### **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI USTALONE W TARYFACH**

**§ 6. 1.** Podstawą rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, oraz ilości wody dostarczanej do nieruchomości i odpowiednio ilości odprowadzanych ścieków określona zgodnie z art. 27 Ustawy.

2. Różnicę wskazań wodomierza głównego i pozostałych wodomierzy (podliczników) rozlicza się proporcjonalnie do ilości lokali budynku wielolokalowego, chyba że umowa stanowi inaczej.

3. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich i Gminy Sulików oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, nie wymaga odrębnego indywidualnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

**§ 7. 1.** Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i/lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków.

3. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy.

## **Rozdział 5.**

### **WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI**

**§ 8. 1.** Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, odbywa się na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci poza informacjami, o których mowa w Ustawie może zawierać:

- 1) numer telefonu i adres poczty elektronicznej,
- 2) informacje o tytule prawnym,
- 3) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
- 4) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków,
- 5) w przypadku wystąpienia w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie przez pełnomocnika - pisemne upoważnienie wnioskodawcy dla pełnomocnika.

3. Celem złożenia wniosku, podmiot ubiegający się o przyłączenie może skorzystać z wzorów wniosków dostępnych w siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

4. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia w terminie ustawowo przyjętym (art. 19a ust. 1 i 2 Ustawy), liczącym od dnia wpłynięcia wniosku:

- 1) 21 dni – w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
- 2) 45 dni – w pozostałych przypadkach.

5. Terminy wydania warunków przyłączenia do sieci mogą zostać wydłużone ze względu na sytuacje opisane w art. 19a ust. 2 i 5 Ustawy.

6. W razie braku technicznych możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje na piśmie o tym fakcie podmiot ubiegający się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie, w terminie zgodnym z art. 19a ust. 1 i 2. Ustawy.

7. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art. 19a ust. 4 Ustawy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.

**§ 9.** Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

- 1) lokalizację nieruchomości podmiotu ubiegającego się o przyłączenie,
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
- 3) termin ważności warunków przyłączenia,
- 4) parametry techniczne i materiałowe przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego,
- 5) ilość wody dostarczanej do nieruchomości lub ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości oraz ich rodzaj,
- 6) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci powinien złożyć przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu (lub z nim uzgodnić) w celu uzgodnienia trasy i sposobu realizacji przyłącza,
- 7) wytyczne i sposób odbioru przyłącza.

## **Rozdział 6.**

### **WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH**

**§ 10.** Dostępność usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest uzależniona również od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni);
- 3) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców.

**§ 11.** 1. Warunki techniczne dotyczące możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie istniejących urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa, ustalając w warunkach przyłączenia do sieci zasady budowy przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego uwzględniając, w szczególności:

- 1) budowę przyłącza najkrótszą uzasadnioną trasą,
- 2) zapewnienie możliwości dojazdu i dostępu do urządzeń wodno-kanalizacyjnych wymagających obsługi w trakcie eksploatacji przyłączy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej” o ile spełnione są przesłanki określone w niniejszym Regulaminie.

## **Rozdział 7.**

### **SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

**§12.1** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci oraz sporządzonym na ich podstawie planem sytuacyjnym przyłączy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru technicznego po uprzednim zgłoszeniu przez podmiot ubiegający się o przyłączenie w formie pisemnej lub e-mailowej o planowanym rozpoczęciu robót realizowanych zgodnie z warunkami przyłączenia wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

3. Określony w warunkach przyłączenia odbiór końcowy, a także próby i odbiory częściowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia próby/odbioru złożonego w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem przed przystąpieniem do planowanych prac.

4. Odbioru przyłącza dokonuje się przed zasypaniem przyłącza. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu) podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

5. Przed zasypaniem podmiot przyłączany zobowiązany jest wykonać inwentaryzację powykonawczą zgodnie z odrębnymi przepisami.

6. Protokół odbioru końcowego jest sporządzany po przeprowadzonym odbiorze prawidłowo wykonanego przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego.

7. Przed podpisaniem protokołu odbioru końcowego podmiot ubiegający się o przyłączenie zobowiązany jest dostarczyć do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dokumenty wskazane w warunkach przyłączenia do sieci.

## **Rozdział 8.**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

**§ 13.** W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,

- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- 3) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 4) poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczenia usług.

**§ 14.** O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest poinformować odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

**§ 15.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego na zasadach określonych w art. 8 Ustawy.

## **Rozdział 9.**

### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW**

**§ 16. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

**2.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia odbiorcom usług, co najmniej:

- 1) udostępnienie numeru telefonu alarmowego.

**§ 17. 1.** Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących świadczonych usług, w szczególności z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości opłat za usługi.

**2.** Reklamacja, o której mowa w ust.1, powinna zawierać co najmniej następujące informacje:

- 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) uzasadnienie,
- 4) dane kontaktowe.

**3.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji i sposobie rozstrzygania zgodnie z Ustawą, spraw spornych w terminie 30 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

**§ 18.** W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Sulików taryfy,
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązujący na terenie Gminy Sulików,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

## **Rozdział 10.**

### **WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE**

**§ 19.** Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, a przede wszystkim z hydrantów ulicznych.

**§ 20.** Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki Straży Pożarnej.

**§ 21.** Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez jednostkę Straży Pożarnej Gminie Sulików.



## Uzasadnienie

Obowiązek dostosowania treści Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków do nowego stanu prawnego wynika, między innymi, ze zmian jakie w Ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wprowadziła Ustawa o zmianie ustawy – Prawo budowlane oraz niektórych ustaw (Dz. U. z 2020 r. poz. 471).

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie postanowieniem z dnia 30 grudnia 2021 r., znak sprawy WR.RZT.71.211.2021 pozytywnie zaopiniował przedłożony przez Radę Gminy Sulików projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Sulików.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków został opracowany zgodnie z ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028), określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług, w tym:

- 1) minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 2) warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług;
- 3) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach;
- 4) warunki przyłączenia do sieci;
- 5) warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
- 6) sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza;
- 7) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;
- 8) standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposób załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków;

Zgodnie z art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, Rada Gminy uchwała regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Regulamin jest aktem prawa miejscowego (art. 19 ust. 4 Ustawy).

W związku z powyższym podjęcie uchwały jest zasadne.

