

**SPRAWOZDANIE GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W SULIKOWIE Z REALIZACJI ZADAŃ W ZAKRESIE PRYZYNAWANIA
DODATKÓW OSOBOM DO TEGO UPRAWNIONYM ZWIĄZANYCH ZE
SZCZEGÓLNĄ SYTUACJĄ NA RYNKU PALIW I ENERGII ELEKTRYCZNEJ
W 2022 r. i 2023 r.**

Dodatek osłonowy

Ustawa z dnia 17 grudnia 2021r. (Dz. U. z 2022r. poz. 1 ze zm.) o dodatku osłonowym obowiązująca od dnia 17.12.2021r.

Wzór wniosku został wprowadzony Rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 3 stycznia 2022r. (Dz. U. z 2022r. poz. 2) a następnie zmieniony Rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 9 lutego 2022r. (Dz. U. z 2022r. poz. 374).

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sulikowie przyjmował wnioski od dnia 17.01.2022 r. do 31.10.2022 r.

Dodatek osłonowy stanowił kluczowy element rządowej tarczy antyinflacyjnej, który miał zniwelować rosnące ceny energii, gazu i żywności. Zgodnie z zaproponowanymi przepisami przysługiwał gospodarstwu domowemu, którego przeciętne miesięczne dochody nie przekraczały:

- 2100 zł w gospodarstwie jednoosobowym,
- 1500 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym.

Wysokość dopłat w ramach dodatku osłonowego uzależniona była od zgłoszenia źródła ciepła do CEEB.

Wysokość dodatku kształtowała się w zależności od ilości osób wchodzących w skład gospodarstwa domowego i przypadających dochodów na jedną osobę w gospodarstwie:

- jednoosobowe gospodarstwo domowe otrzymało 400 zł/500 zł przy założeniu że jej dochód nie przekroczył 2100 złotych,
- gospodarstwo 2-3 osobowe otrzymało 600 zł/750 zł przy założeniu, że dochód nie przekroczył 1500 złotych miesięcznie na osobę,
- gospodarstwo 4-5 osobowe otrzymało 850 zł/1062,50 zł przy założeniu, że dochód nie przekroczył 1500 złotych miesięcznie na osobę,
- gospodarstwo 6 i więcej osobowe otrzymało 1150 zł/ 1437,50 zł przy założeniu, że dochód nie przekroczył 1500 złotych miesięcznie na osobę.

Dodatek w podwyższonej wysokości przysługiwał dla rodzin wykorzystujących do ogrzewania źródła węglowe.

W przypadku dodatku osłonowego obowiązywała zasada „złotówka za złotówkę”. Oznaczało to, że dodatek ten był przyznawany nawet po przekroczeniu kryterium dochodowego, a kwota dodatku była pomniejszana o kwotę tego przekroczenia. Minimalna kwota wypłacanego dodatku osłonowego wynosiła 20 zł.

Tabela 1. Dodatek osłonowy

Ilość wniosków	Wnioski rozpatrzone pozytywnie	Postępowanie umorzone - odmowy	Wysokość dodatku	Wyplacone środki
512	487	25	uzależniona - od ilości osób wchodzących w skład gospodarstwa domowego - źródła ogrzewania zgłoszonego do CEEB	303 931,79 zł

Od dnia 17 stycznia 2022r. w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Sulikowie rozpoczęto przyjmowanie wniosków o wypłatę dodatku osłonowego.

Złożono 512 wniosków, z czego 487 wniosków zostało pozytywnie rozpatrzonych - łącznie wypłacono kwotę 303 931,79 zł.

Dodatek osłonowy otrzymało:

- 267 gospodarstw jednoosobowych,
- 132 gospodarstw 2 - 3 osobowych,
- 78 gospodarstw 4 - 5 osobowych,
- 10 gospodarstw co najmniej 6 osobowych.

Umorzenie postępowania administracyjnego lub wydanie decyzji odmownej dotyczyło 25 prowadzonych spraw.

Koszty obsługi dodatku osłonowego stanowiły 2% od kwoty wypłaconych świadczeń czyli 6 078,63 zł.

Na realizację zadania przeznaczono kwotę 310 010,42 zł.

Dodatek węglowy

Ustawa z dnia 5 sierpnia 2022r. (Dz. U. z 2022r. poz. 1692 ze zm.) o dodatku węglowym obowiązująca od dnia 05.08.2022r.

Wzór wniosku został wprowadzony 16.08.2022r. rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska (Dz. U. z 2022r. poz.1712)

Ustawa o dodatku węglowym wprowadzała rozwiązania, które umożliwiały dofinansowanie dla gospodarstw domowych, dla których głównym źródłem ogrzewania było jedno z poniższych urządzeń:

- kocioł na paliwo stałe,
- kominek,
- koza,
- ogrzewacz powietrza,

trzon kuchenny,
piecokuchnia,
kuchnia węglowa,
piec kaflowy,

na paliwo stałe, których głównym źródłem ogrzewania jest węgiel lub paliwa węgl pochodne zawierające co najmniej 85% węgla kamiennego.

W pierwotnej wersji ustawy obowiązywała zasada, jednego dodatku węglowego na jedno gospodarstwo domowe niezależnie od tego, czy zamieszkuje ono w jednym budynku pod tym samym adresem z innym gospodarstwem domowym oraz wymóg zgłoszenia źródła ogrzewania do CEEB.

Z dniem 20.09.2022r. została wprowadzona nowelizacja ustawy (Dz. U. z 2022r. poz.1967), która wprowadzała zmianę „jeden dodatek węglowy na jeden adres” oznaczało to, że według nowych kryteriów wszystkim gospodarstwom domowym zamieszkującym pod tym samym adresem przysługiwał tylko jeden dodatek węglowy. Ponadto warunkiem otrzymania dodatku był wpis lub zgłoszenie źródła ogrzewania do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków do dnia 11.08.2022r. lub po tym dniu w przypadku zgłoszenia nowego źródła ogrzewania uruchomionego po raz pierwszy.

W dniu 03.11.2022r. weszła w życie kolejna nowelizacja ustawy o dodatku węglowym (t.j. Dz. U. z 2022r., poz. 1692 z późn. zm.), która wprowadziła możliwość ponownego ubiegania się o przyznanie dodatku węglowego przez gospodarstwa domowe zamieszkujące pod tym samym adresem, ale w odrębnych lokalach, dla których do dnia 30 listopada 2022 roku nie było możliwości ustalenia odrębnego adresu. Ponadto nowelizacja ustawy umożliwiła zgłoszenie źródła ogrzewania do CEEB po dniu 11.08.2022r. w przypadku gdy wnioskodawca dokonywał zgłoszenia po raz pierwszy.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sulikowie przyjmował wnioski od dnia 18.08.2022r. do 30.11.2022r.

Zgodnie z przepisami dodatek węglowy przysługiwał gospodarstwom domowym jednorazowo w wysokości 3 000 złotych.

Jeżeli podczas weryfikacji wniosku o wypłatę dodatku węglowego wystąpiły wątpliwości dotyczące informacji zawartych we wniosku, upoważnieni przez Wójta, pracownicy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sulikowie mogli przeprowadzić wywiady środowiskowe, które miały na celu ustalenie faktycznego stanu danego gospodarstwa domowego, odnośnie samotnego zamieszkiwania w przypadku jednoosobowych gospodarstw domowych oraz wspólnie stałe zamieszkujących i gospodarujących z wnioskodawcą, w przypadku gospodarstw domowych wieloosobowych.

Podczas przeprowadzania wywiadu środowiskowego weryfikowano stan faktyczny i odrębność lokalową danego gospodarstwa domowego zgodnie z informacjami podanymi we wniosku o wypłatę dodatku węglowego.

Niewyrażenie zgody na przeprowadzenie wywiadu środowiskowego, stanowiło podstawę do odmowy przyznania dodatku węglowego.

Tabela 2. Dodatek węglowy

Ilość wniosków	Wnioski rozpatrzone pozytywnie	Wnioski – bez rozpoznania - odmowy	Wysokość dodatku	Wyplacone środki
1 804	1 511	293	3 000,00 zł	4 533 000,00 zł

Od dnia 18 sierpnia 2022r. w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Sulikowie rozpoczęto przyjmowanie wniosków dotyczących dodatku węglowego.

Złożono 1804 wnioski, z czego 1511 wniosków zostało rozpatrzonych pozytywnie – łącznie wypłacono 4 533 000 zł.

Organ pozostawił bez rozpatrzenia, umorzył postępowanie bądź wydał decyzję odmowną w 293 postępowaniach.

Koszty obsługi świadczenia dodatku węglowego stanowiły 2% od kwoty wypłaconych świadczeń czyli 90 660 zł.

Na realizację zadania przeznaczono kwotę 4 623 660 zł.

Dodatek dla gospodarstw domowych z tyt. wykorzystania niektórych źródeł ciepła

Ustawa o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw z dnia 15 września 2022r. (Dz. U. z 2022r. poz. 2127 ze zm.) obowiązującej od dnia 19.09.2022r.

Wzór wniosku został wprowadzony 21.09.2022r. Rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska (Dz. U. z 2022 poz. 2194).

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sulikowie przyjmował wnioski od dnia 26.09.2022r. do 30.11.2022r.

Ustawa o dodatku dla gospodarstw domowych z tyt. wykorzystania niektórych źródeł ciepła umożliwiła dofinansowanie zakupu opału: pelletu drzewnego, innego rodzaju biomasy, drewna kawałkowego, skroplonego gazu LPG lub oleju opałowego.

Gospodarstwa domowe, których główne źródło ciepła zasilane było pelletem drzewnym, drewnem kawałkowym, skroplonym gazem LPG lub olejem opałowym oraz innym rodzajem biomasy otrzymały wsparcie finansowe w ramach jednorazowego dodatku.

Jednorazowy dodatek dla gospodarstw domowych wynosił:

- 3000 zł – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła był kocioł na paliwo stałe zasilany pelletem drzewnym albo innym rodzajem biomasy,
- 1000 zł – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła był kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane drewnem kawałkowym,
- 500 zł – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła był kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG,
- 2000 zł – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła był kocioł olejowy.

Tabela 3. Dodatek dla gospodarstw domowych z tyt. wykorzystania niektórych źródeł ciepła

Ilość wniosków	Wnioski rozpatrzone pozytywnie	Wnioski – bez rozpoznania - odmowy	Wysokość dodatku	Wyplacone środki
pellet /biomasa 85	81	4	3000 zł	243 000 zł
drewno 50	49	1	1000 zł	49 000 zł
gaz 6	6	0	500 zł	3 000 zł
olej 39	36	3	2000 zł	72 000 zł

Od dnia 26 września 2022r. w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Sulikowie rozpoczęto przyjmowanie wniosków dotyczących dodatku dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystania niektórych źródeł ciepła.

W sumie zostało złożonych 180 wniosków z czego:

85 wniosków dotyczyło dopłaty do zakupu pelletu lub innego rodzaju biomasy,

50 wniosków dotyczyło dopłaty do zakupu drewna,

6 wniosków dotyczyło dopłaty do zakupu gazu,

39 wniosków dotyczyło dopłaty do zakupu oleju.

172 wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie – łącznie wypłacono 367 000 zł.

Decyzja odmowna została wydana w 8 postępowaniach administracyjnych.

Koszty obsługi świadczenia dodatku dla gospodarstw domowych z tyt. wykorzystania niektórych źródeł ciepła stanowiły 2% od kwoty wypłaconych świadczeń czyli 7 340 zł.

Na realizację zadania przeznaczono kwotę 374 340 zł.

Dodatek elektryczny

Ustawa o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej z dnia 07.10.2022r. (Dz. U. z 2022r. poz. 2127), obowiązująca od dnia 18.10.2022r.

Wzór wniosku został wprowadzony Rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 24 listopada 2022r. (Dz. U. z 2022 r. poz. 2443) a następnie zmieniony Rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 13 stycznia 2023r. (Dz. U. z 2023r. poz. 111).

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sulikowie przyjmował wnioski od dnia 01.12.2022r. do 01.02.2023r.

Dodatek elektryczny to jednorazowe wsparcie finansowe dla odbiorców końcowych, dla których głównym źródłem ogrzewania była energia elektryczna (w tym pompy ciepła). Został wprowadzony na mocy ustawy o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2022 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej.

Warunkiem koniecznym do otrzymania dodatku elektrycznego było uzyskanie wpisu lub zgłoszenie źródła ogrzewania do centralnej ewidencji emisyjności budynków (CEEB) do dnia 11 sierpnia 2022r. Ustawodawca umożliwił uzyskanie dodatku elektrycznego w przypadku gdy do 11 sierpnia 2022r. nie zostało zgłoszone lub wpisane źródło ogrzewania do CEEB pod warunkiem przeprowadzenia wywiadu środowiskowego i ustalenia, iż źródło ogrzewania spełnia wymogi ustawy.

Ponadto aby uzyskać dodatek elektryczny w podwyższonej kwocie (1 500 zł), do wniosku należało dołączyć zaświadczenie od sprzedawcy energii elektrycznej potwierdzające zużycie energii elektrycznej za rok 2021.

Dodatek wynosił:

- 1 000 zł – dla gospodarstw domowych zużywających do 5 MWh rocznie,
- 1 500 zł – dla gospodarstw domowych zużywających powyżej 5 MWh rocznie (warunkiem było załączenie zaświadczenia o przekroczeniu 5 MWh wysokości rocznego zużycia za rok 2021).

Tabela 4. Dodatek elektryczny

Ilość wniosków	Wnioski rozpatrzone pozytywnie	Postępowanie umorzone	Wysokość dodatku	Wyplacone środki
37	35	2	1000	35.000
28	28	0	1500	42.000

Od dnia 1 grudnia 2022r. w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Sulikowie rozpoczęto przyjmowanie wniosków dotyczących dodatku elektrycznego.

W sumie zostało złożonych 65 wniosków, z czego 37 wniosków dotyczyło wypłaty dodatku do 5 MWh zużycia energii elektrycznej oraz 28 wniosków o wypłatę dodatku powyżej 5 MWh zużycia energii elektrycznej.

63 wnioski rozpatrzone pozytywnie – łącznie wypłacono 77 000 zł.

Organ umorzył 2 postępowania administracyjne.

Koszty obsługi świadczenia dodatku elektrycznego stanowiły 2% od kwoty wypłaconych świadczeń czyli 1 540 zł.

Na realizację zadania przeznaczono kwotę 78 540 zł.

Na potrzeby składania wniosków o wypłatę dodatków dla gospodarstw domowych przyjęto, że jedna osoba mogła wchodzić w skład tylko jednego gospodarstwa domowego, gospodarstwo domowe mogło otrzymać dodatek z tytułu wykorzystania wyłącznie jednego źródła ciepła.

W trakcie prowadzonych czynności związanych z przyznawaniem dodatków zostało przeprowadzonych w sumie 332 wywiady środowiskowe, przez pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sulikowie, którzy przeprowadzili kontrole źródła ogrzewania

(CEEB złożone po raz pierwszy po terminie ustawowym) oraz weryfikowali odrębność lokali w budynkach pod danym adresem zamieszkania.

Środki na realizację w/w świadczeń pochodziły z budżetu państwa, przekazywane były do gminy przez wojewodów na podstawie składanych zapotrzebowań, miały charakter świadczenia socjalnego, nie były objęte podatkiem dochodowym, nie podlegały egzekucji komorniczej. Wnioski o wypłatę w/w dodatków składane były w gminie właściwej ze względu na miejsce zamieszkania wnioskodawcy.

Zrealizowanie zadań w terminie ustawowym wymagało podjęcia dodatkowych działań w tym:

- zwiększenia obowiązków dotyczących indywidualnej obsługi klienta - udzielania informacji (kilkadziesiąt interesantów dziennie),
- wstępnej weryfikacji przyjętych wniosków (konieczność wpisu każdego wniosku do dwóch rejestrów),
- utworzenia bazy systemowej wnioskodawców wraz z ich składem rodziny, danymi osobowymi, numerem konta bankowego

(około 4 580 osób),

- konieczności zaangażowania wszystkich pracowników ośrodka do realizacji dodatkowych zadań,
- udzielania informacji telefonicznej (kilkadziesiąt telefonów dziennie),
- obsługi roszczeniowych klientów (wyzwiska i groźby kierowane bezpośrednio do pracownika),
- pracy poza godzinami urzędowania GOPS - Sulików,
- zaangażowania dwóch pracowników z Urzędu Gminy - Sulików do obsługi klientów (na kilka miesięcy).

Ogromnym utrudnieniem podczas realizacji zadań była kilkakrotna nowelizacja ustaw i obowiązujących przepisów prawa, gdyż istniała konieczność powrotu do prowadzonych spraw i ponownej weryfikacji wniosków w świetle nowych regulacji ustawowych. Ponadto pracownik Działu Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych używał prywatnego auta aby dojechać do klienta w celu przeprowadzania wywiadu środowiskowego. Procedura związana z przeprowadzaniem wywiadów środowiskowych odbywała się w okresie zimowym, co powodowało trudności związane z dojazdem do klienta ze względu na rozległy obszar Gminy.

Działania związane z realizacją powierzonych zadań zbiegły się w czasie z przyjmowaniem nowych wniosków na okres zasiłkowy i świadczeniowy (2022/2023), czego wynikiem było nawarstwianie się spraw bieżących, które musiały być zrealizowane terminowo. Powyższe czynniki niejednokrotnie powodowały pracę w trudnych warunkach i pod presją czasu.

Dodatkowe utrudnienia wynikały:

- z braku warunków lokalowych do przyjęcia tak dużej liczby interesantów (użyczenie lokalu z Międzygminnej Spółki Wodno - Kanalizacyjnej SUPLAZ),
- z braku dostosowanych warunków do przyjmowania klientów starszych i niepełnosprawnych (przyjmowanie w/w klientów na parkingu GOPS – Sulików).

Pomimo, wielu trudności i dzięki zaangażowaniu pracowników, wszystkie świadczenia realizowanych ustaw o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw, rozpoznano i rozpatrzono w ustawowym terminie, a środki zostały terminowo przekazane na konta bankowe świadczeniobiorców.

Dyrektor Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej w Sulikowie

/-/ Wioletta Pawluk